

Anker SOLIX X1 Polityka gwarancyjna dotycząca domowych systemów magazynowania energii – UE

Anker SOLIX oferuje gwarancję z prostymi zasadami, realizowaną w maksymalnie bezproblemowy sposób. Należy zapoznać się z informacjami zawartymi w poniższej tabeli, ponieważ okresy gwarancji różnią się w zależności od modelu urządzenia.

Ograniczona gwarancja:

Wszelkie wady jakościowe Produktów sprzedawanych bezpośrednio przez Anker lub przez autoryzowanych sprzedawców Anker objęte są szeroką ochroną gwarancyjną. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w dniu instalacji Produktu lub po upływie 180 dni od dostawy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

Niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie wszelkich gwarancji ustawowych.

Uwaga: Okresy gwarancji wskazane poniżej mają zastosowanie wyłącznie do zakupów dokonanych za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej Anker lub u partnerów wymienionych na oficjalnej stronie internetowej. W przypadku dokonania zakupu w sklepie stacjonarnym, u sprzedawcy lub dystrybutora niewymienionego na oficjalnej stronie internetowej Anker, należy skontaktować się z Anker pod adresem support@anker.com, załączając dowód zakupu w celu uzyskania dalszych informacji i potwierdzenia warunków gwarancji.

Okres gwarancji

Nazwa	SKU	Zdjęcia poglądowe	Okres gwarancji
Anker SOLIX X1 Moduł Moc X1-H3.68K-S X1-H4.6K-S X1-H5K-S X1-H6K-S X1-H5K-T X1-H8K-T X1-H10K-T X1-H12K-T	A5102GZ1 A5102GZ2 A5102GZ3 A5102GZ4 A5103GZ1 A5103GZ2 A5103GZ3 A5103GZ4	 	10 lat

Anker SOLIX X1 Moduł Baterii X1-B5-H	A5220GZ1		10 lat
Adapter sieciowy Wifi (WLAN Dongle) DG-WF-H	A5461G11		5 lat
Przenośny modem internetowy SIM (Mobile Dongle) VCB-5106L8-WB- AK	A5460G11		5 lat (Wraz z planem taryfowym)
Inteligentny Licznik Energii (Smart Meter) — 1F DDSU666	A5420G22		24 miesiące
Inteligentny Licznik Energii (Smart Meter) — 3P DTSU666	A5430G21 A5430G22		24 miesiące

Warunki gwarancji

Produkt	Nr kat.	Okres gwarancji	Wydajność w okresie gwarancyjnym	Rozszerzenie gwarancji
Anker SOLIX X1 Moduł Baterii	A5220	10 lat	13,17 MWh 80% EOL	Nie dotyczy

Uwagi

- Ograniczona gwarancja Anker jest ważna tylko w kraju, w którym zakupiono produkt. Ograniczona gwarancja nie obowiązuje w przypadku produktów wywiezionych poza granice kraju, w którym zostały pierwotnie zakupione lub do którego zostały wysłane bezpośrednio od autoryzowanego sprzedawcy. Gwarancja na Produkty wygasa w przypadku, gdy za Produkt dokonano pełnego zwrotu środków. Gwarancja na wszystkie Produkty wymienione w ramach gwarancji obejmuje ten sam okres obowiązywania gwarancji, co gwarancja na pierwotnie wadliwy Produkt.
- Polityka gwarancyjna dotycząca pakietu akumulatorowego przewiduje zakończenie okresu gwarancji z chwilą upływu okresu gwarancyjnego albo osiągnięcia deklarowanej liczby cykli pracy, przy czym decyduje zdarzenie wcześniejsze, pod warunkiem że pojemność końcowa (EOL) spełnia określone wymagania. Gwarancja na DC-DC moduł mocy jest wyłącznie ograniczona czasowo i nie jest uzależniona od wydajności akumulatora. Należy podkreślić, że gwarancje na pakiet akumulatorowy oraz na moduł mocy są udzielane odrębnie i nie są ze sobą powiązane.
- Działanie i okres eksploatacji akumulatora zależą od temperatury roboczej, wilgotności oraz wysokości nad poziomem morza. Zalecana temperatura pracy akumulatora wynosi od 15 do 30°C (szczegółowe informacje na temat wymagań dotyczących środowiska pracy Produktu zawarte są w karcie specyfikacji).
- Akumulatory muszą zostać zainstalowane w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania, aby objęte były gwarancją. W przypadku spadku poziomu naładowania akumulatora (SOC) do 0%, należy naładować akumulator w ciągu siedmiu dni. Jakiegokolwiek trwałe uszkodzenia akumulatora wynikające z niedochowania należytej staranności Użytkownika w zakresie prawidłowego ładowania akumulatora nie

Procedura realizacji gwarancji:

W przypadku wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji wady materiałowej i chęci skorzystania z ograniczonej gwarancji, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie po wykryciu wady zgłosić ją do Anker SOLIX, wysyłając wiadomość e-mail na adres: support@anker.com (kompletną listę dostępnych metod kontaktu można znaleźć na stronie internetowej Anker SOLIX w zakładce [Skontaktuj się z nami](#)). Zgłoszenie musi zawierać następujące informacje: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu oraz (iii) skan dowodu zakupu lub certyfikatu gwarancyjnego dotyczącego danego Produktu.

Po otrzymaniu zgłoszenia Anker SOLIX przeprowadzi analizę problemu oraz podejmie próbę zdalnego usunięcia usterki, o ile będzie to możliwe. W przypadku gdy działania te nie przyniosą skutku lub nie będą objęte ograniczoną gwarancją, Anker SOLIX przystąpi do weryfikacji zasadności roszczenia gwarancyjnego. Numer seryjny Produktu musi być czytelny i prawidłowo umieszczony na Produkcie, aby Produkt kwalifikował się do objęcia ochroną gwarancyjną. W przypadku uznania, że zgłoszona wada nie podlega ograniczonej gwarancji, Anker SOLIX poinformuje o tym Użytkownika, wyjaśniając przyczyny braku objęcia Produktu ochroną gwarancyjną. W przypadku uznania, że wada podlega ograniczonej gwarancji, Anker SOLIX poinformuje o tym Użytkownika i według własnego uznania może podjąć następujące działania:

dostarczyć Użytkownikowi części zamienne lub Produkt zastępczy. Anker SOLIX nie dokona zwrotu kosztów zakupu, chyba że (1) Anker SOLIX nie będzie w stanie dostarczyć Produktu zastępczego ani naprawa nie będzie możliwa do wykonania w sposób komercyjnie uzasadniony lub w rozsądnym czasie, lub (2) Użytkownik wyrazi zgodę na zwrot środków. W przypadku wady powyższe środki ochrony prawnej są, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, jedynymi i wyłącznymi środkami ochrony prawnej Użytkownika.

Anker SOLIX podejmie decyzję, czy Produkt powinien zostać zwrócony do Anker SOLIX oraz, w razie potrzeby, czy zastosowana zostanie procedura autoryzacji zwrotu towaru („RMA”). Anker SOLIX zastrzega sobie prawo do decydowania o wykorzystaniu części nowych lub regenerowanych w ramach napraw gwarancyjnych. Części te, niezależnie od tego, czy są nowe, czy regenerowane, będą co najmniej równoważne funkcjonalnie z wymienianą częścią. Oryginalny model części zamiennych, jeśli nie jest już dostępny, może zostać zastąpiony modelem o podobnych parametrach.

Część zamienna dostarczona przez Anker SOLIX będzie funkcjonalnie równoważna wadliwemu Produktowi Użytkownika pod względem funkcji, właściwości i kompatybilności. Wersja oprogramowania będzie dostarczana domyślnie. W żadnym wypadku spółka Anker SOLIX nie jest zobowiązana do zwrotu Użytkownikowi kosztów w gotówce ani w naturze, jeżeli Użytkownik odmówi przyjęcia wymiany na podobny model części zamiennych. Okres gwarancji Produktu wymienionego w ramach gwarancji jest równy pozostałemu okresowi gwarancji Produktu pierwotnego.

W przypadku zastosowania procedury RMA Anker SOLIX przekaże Użytkownikowi instrukcje dotyczące sposobu zapakowania i wysyłki Produktu lub części do wskazanej lokalizacji oraz dostarczy naprawiony lub wymieniony Produkt albo część na terytorium pierwotnego kraju Użytkownika. Jeżeli wadliwy Produkt lub część nie zostanie dostarczona do Anker SOLIX w ciągu 60 dni od wydania numeru RMA, Anker SOLIX wystawi fakturę, a Użytkownik będzie zobowiązany uiścić aktualną cenę katalogową nowego Produktu lub części. Zwracany wadliwy Produkt nie może być rozmontowany ani zmodyfikowany bez uprzedniej pisemnej zgody Anker.

Wyłączenia gwarancji:

Ograniczona gwarancja nie obejmuje wad dotyczących wyglądu, technologii lub konstrukcji, ani wad, które nie wpływają istotnie na produkcję energii ani nie obniżają parametrów funkcjonalnych, wymiarowych lub użytkowych objętego Produktem, ani części wymagających wymiany wskutek normalnego zużycia eksploatacyjnego, korozji, rdzy czy przebarwień powłok lakierniczych lub obudowy Produktu.

Ograniczona gwarancja nie obejmuje również:

- kosztów związanych z demontażem, montażem lub diagnostyką; oprogramowania zainstalowanego w Produkcie objętym gwarancją; ani kosztów odzyskiwania i ponownej instalacji takiego oprogramowania i danych, problemów związanych z jakością wykonania lub instalacją, która nie została przeprowadzona przez certyfikowanego instalatora;
- kosztów związanych z odmową przez pierwotnego nabywcę zainstalowania aktualizacji oprogramowania dostarczanych przez Anker SOLIX;
- ponownego montażu urządzenia w innym miejscu.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie ma zastosowania w przypadku, gdy: (a) Użytkownik pozostaje w zwole wobec postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży lub innych umów dotyczących zakupu Produktu, albo (b) Produkt lub jego część:

1. ulegną uszkodzeniu wskutek niewłaściwego użytkowania, nadużycia, wypadku, zaniedbania lub braku właściwej konserwacji;
2. ulegną uszkodzeniu wskutek modyfikacji, przeróbek lub zamontowania elementów nieautoryzowanych przez Anker SOLIX;

3. ulegną uszkodzeniu na skutek nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa regulujących prawidłowe użytkowanie Produktu;
4. ulegną uszkodzeniu wskutek zastosowania komponentów osób trzecich, które nie zostały dostarczone przez Anker SOLIX;
5. zostaną zainstalowane lub będą użytkowane niezgodnie z Dokumentacją, w tym w nieodpowiednim środowisku, w sposób sprzeczny z instrukcją obsługi, podręcznikiem użytkownika lub obowiązującymi przepisami prawa (np. Produkt został narażony na temperatury powyżej 45°C lub poniżej -20°C po instalacji), albo gdy Produkt nie był używany przez okres dłuższy niż 30 dni lub nie został zainstalowany po otrzymaniu od Anker SOLIX;
6. nie zapewniono odpowiedniej wentylacji zgodnie z przewodnikiem instalacji Anker SOLIX X1;
7. zostały otwarte, zmodyfikowane lub rozmontowane bez uprzedniej pisemnej zgody Anker SOLIX;
8. były używane w połączeniu z urządzeniami, elementami lub materiałami niedozwolonymi przez Dokumentację lub w sposób niezgodny z lokalnymi przepisami i normami;
9. ulegną uszkodzeniu w wyniku działania oprogramowania, interfejsów, części, materiałów eksploatacyjnych lub innych produktów niedostarczonych przez Anker SOLIX;
10. ulegną uszkodzeniu na skutek nieprawidłowego przygotowania miejsca instalacji lub nieprawidłowej konserwacji albo montażu;
11. ulegną uszkodzeniu lub przestaną działać na skutek klęsk żywiołowych lub innych nadzwyczajnych warunków środowiskowych, takich jak wojna, wypadki samochodowe, działania osób trzecich, bezpośrednie działanie wody morskiej lub inne zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą Anker SOLIX, które nie wynikają z normalnych warunków eksploatacji;
12. ulegną uszkodzeniu podczas transportu do lub od Użytkownika, jeżeli transport ten został zorganizowany przez Użytkownika.

ZASTRZEŻENIA:

OGRANICZONE GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE ZASTĘPUJĄ I WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ ORAZ PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA, A TAKŻE WSZELKIE INNE ZOBOWIĄZANIA ANKER/ANKER SOLIX, O ILE TAKIE GWARANCJE LUB ZOBOWIĄZANIA NIE ZOSTANĄ WYRAŹNIE UZGODNIONE NA PIŚMIE PRZEZ ANKER/ANKER SOLIX. W NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJACH WYŁĄCZENIA GWARANCJI SĄ OGRANICZONE LUB NIEDOPUSZCZALNE, DLATEGO POWYŻSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA.

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO OBOWIĄZUJĄCE, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ANKER/ANKER SOLIX, O ILE W OGÓLE POWSTAJE, NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ CENY ZAKUPU ZAPŁACONEJ ANKER/ANKER SOLIX PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA PRODUKT W PRZYPADKU ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO OBOWIĄZUJĄCE ANKER/ANKER SOLIX WYŁĄCZA I NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY OSOBOWE LUB RZECZOWE ANI ZA JAKIEJKOLWIEK STRATY LUB SZKODY WYNIKAJĄCE Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY ZWIĄZANEJ Z

PRODUKTAMI LUB ICH UŻYTKOWANIEM. W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH ANKER/ANKER SOLIX NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA ANI ŻADNEJ OSOBY TRZECIEJ DOCHODZĄCEJ ROSZCZEŃ PRZEZ LUB W IMIENIU UŻYTKOWNIKA, ZA UTRACONE KORZYŚCI, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA, PRZESTOJE SPRZĘTU, ANI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY INCYDENTALNE, NASTĘPCZE LUB SZCZEGÓLNE JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, NIEZALEŻNIE OD ICH PRZYCZYNY, ZWIĄZANE Z PRODUKTAMI, NAWET JEŚLI ANKER/ANKER SOLIX ZOSTAŁO O MOŻLIWOŚCI TAKICH SZKÓD POINFORMOWANE.

SYSTEM MAGAZYNOWANIA ENERGII ANKER SOLIX X1 NIE JEST PRZEZNACZONY DO STOSOWANIA JAKO PODSTAWOWE ANI AWARYJNE ŹRÓDŁO ZASILANIA DLA SYSTEMÓW PODTRZYMYWANIA ŻYCIA, SPRZĘTU MEDYCZNEGO ANI ŻADNYCH INNYCH ZASTOSOWAŃ, W KTÓRYCH AWARIA SYSTEMU MAGAZYNOWANIA ENERGII ANKER SOLIX X1 MOGŁABY PROWADZIĆ DO OBRAŻEŃ CIAŁA, UTRATY ŻYCIA LUB KATASTROFALNYCH SZKÓD MAJĄTKOWYCH. ANKER SOLIX WYŁĄCZA W CAŁOŚCI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY WYNIKAJĄCE Z TAKIEGO ZASTOSOWANIA SYSTEMU ANKER SOLIX X1. DODATKOWO ANKER SOLIX ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO ODMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW WYKORZYSTYWANYCH DO TAKICH CELÓW ORAZ WYŁĄCZA WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNIKAJĄCĄ Z WYKONANIA LUB ODMOWY WYKONANIA USŁUG W TYCH OKOLICZNOŚCIACH.

ROSZCZENIA UŻYTKOWNIKA WYKRACZAJĄCE POZA WARUNKI GWARANCJI OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE, W TYM ROSZCZENIA O ODSZKODOWANIE LUB ZADOŚĆUCZYNIENIE, NIE SĄ OBJĘTE OGRANICZONĄ GWARANCJĄ, O ILE ANKER SOLIX NIE PODLEGA USTAWOWEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI. EWENTUALNE ROSZCZENIA ZGODNE Z PRZEPISAMI O ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT POZOSTAJĄ BEZ WPŁYWU. OCHRONA WYNIKAJĄCA Z OGRANICZONEJ GWARANCJI JEST UZALEŻNIONA OD SPEŁNIENIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA OBOWIĄZKÓW ZWIĄZANYCH Z WCZEŚNIEJSZYMI WYMOGAMI ZGŁOSZENIA WADY ORAZ WSPÓŁPRACY Z WYTYCZNYMI ANKER SOLIX. JEDYNYM ZOBOWIĄZANIEM ANKER SOLIX ORAZ WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYM UŻYTKOWNIKOWI W PRZYPADKU WADY OBJĘTEJ NINIEJSZĄ GWARANCJĄ SĄ DZIAŁANIA WYRAŹNIE OKREŚLONE POWYŻEJ. DZIAŁANIA TE SĄ OSTATECZNE I NIE PRYZNAJĄ ŻADNYCH DALESZYCH UPRAWNIENI, W SZCZEGÓLNOŚCI W ZAKRESIE ROSZCZEŃ O ODSZKODOWANIE. O ILE W ZAWARTEJ UMOWIE Z ANKER SOLIX NIE POSTANOWIONO INACZEJ, OGRANICZONA GWARANCJA ORAZ ZWIĄZANE Z NIĄ POSTANOWIENIA OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE PODLEGAJĄ OGÓLNYM WARUNKOM SPRZEDAŻY ANKER SOLIX, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI POSTANOWIENIOM DOTYCZĄCYM WYŁĄCZENIA GWARANCJI, OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ORAZ PRAWA WŁAŚCIWEGO I JURYSDYKCJI.

UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI STANOWIĄ ISTOTNY ELEMENT UMOWY ZAWARTEJ MIĘDZY STRONAMI ORAZ ŻE W PRZYPADKU BRAKU TAKICH OGRANICZEŃ CENA ZAKUPU PRODUKTÓW BYŁABY ISTOTNIE WYŻSZA. W NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJACH WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SĄ OGRANICZONE LUB NIEDOPUSZCZALNE, DLATEGO POWYŻSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA W TYCH JURYSDYKCJACH. W NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJACH NIEDOPUSZCZALNE SĄ OGRANICZENIA W ZAKRESIE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY, DLATEGO POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA W TYCH JURYSDYKCJACH.

UŻYTKOWNIK MOŻE POSIADAĆ SZCZEGÓLNE UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA OBOWIĄZUJĄCEGO POZA NINIEJSZĄ GWARANCJĄ ORAZ INNE PRAWA, KTÓRE MOGĄ RÓŻNIĆ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU LUB KRAJU. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE WPŁYWA NA JAKIEKOLWIEK DODATKOWE PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI NA MOCY PRAWA OBOWIĄZUJĄCEGO W JURYSDYKCJI WŁAŚCIWEJ DLA SPRZEDAŻY TOWARÓW KONSUMPCYJNYCH. W

NIEKTÓRYCH STANACH LUB KRAJACH WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY PRZYPADKOWE LUB WTÓRNE JEST NIEDOZWOLONE, W ZWIĄZKU Z CZYM OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA OKREŚLONE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA W TYCH OBSZARACH.

Skontaktuj się z nami

Numer telefonu: IT: +39 800 776 561

DE: +49 (800) 0002522

UK: +44 (0)1616 056 301

Adres e-mail: support@anker.com